

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE TESTER

“Progetto Bandiera PNC - A.1.3 - Digitalizzazione della pubblica amministrazione della provincia autonoma di Trento - Ambito 3 - Cittadini e Imprese Digitali (CID)”. CUP - C49G22001020001

INTRODUZIONE

Attraverso diverse progettualità finanziate da fondi strutturali europei e dal PNRR/PNC la PAT - Provincia Autonoma di Trento sta investendo sugli ambiti strategici della trasformazione digitale, seguendo gli indirizzi definiti dal Codice dell'amministrazione digitale (CAD - D.lgs n.82/2005) e dalle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) in diretta applicazione del Codice.

La strategia “Trentino Distretto digitale 2026” mette al centro il miglioramento della qualità dei servizi pubblici digitali come premessa indispensabile per un'interazione più efficace e positiva tra pubblica amministrazione e utenti: cittadini, imprese, altre amministrazioni pubbliche.

Per questo motivo l'azione 3 del progetto “Cittadini e imprese Digitali”, di cui al Progetto Bandiera PNC - A.1.3 - Digitalizzazione della pubblica amministrazione della provincia autonoma di Trento - Ambito 3 - Cittadini e Imprese Digitali (CID)”. CUP - C49G22001020001 (rif. deliberazione della Giunta provinciale 270/2023), da qui in avanti definito “Progetto”, affronta il tema **dell'usabilità e dell'accessibilità dei servizi digitali offerti dalla Provincia**, ponendosi l'obiettivo di analizzare l'esperienza diretta degli utenti e di migliorare sei servizi oggetto di analisi.

Su questo settore la Fondazione Hub Innovazione Trentino (HIT), ente strumentale della PAT e organismo di ricerca e di diffusione della conoscenza ai sensi della normativa UE, che ha lo scopo di promuovere e valorizzare le attività e i risultati scientifico-tecnologici della ricerca sviluppati dai soggetti del sistema provinciale della ricerca e dell'innovazione, ha lavorato negli ultimi anni insieme ai propri Fondatori scientifici nella realizzazione della UX Challenge (user experience Challenge), un'iniziativa annuale di open innovation finalizzata a consentire alle imprese, ricercatori e studenti universitari di conoscere i metodi e le tecniche di miglioramento e innovazione della user experience di prodotti e servizi digitali (software, mobile app, web app, siti web interattivi, interfacce persona-macchina in generale), a partire dai risultati della ricerca e dalle tecnologie più promettenti.

Per la realizzazione della UX Challenge, che prevede delle fasi di test dell'usabilità e valutazione della user experience (riconducibili alla cosiddetta “user research”, anche “UX research” o “ricerca utente”), HIT si avvale del Laboratorio Territoriale Smart Crowds (<https://www.smartcrowds.net/>), un database che conta circa 1700 persone, nella maggior parte cittadini Trentini, che vengono invitati a effettuare tali test, online o in presenza.

Considerato il know how di HIT, la Fondazione è stata coinvolta nel Progetto per occuparsi del coinvolgimento degli utenti disponibili a testare i servizi digitali provinciali, da qui in avanti denominati "Tester".

ART. 1 – OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente Avviso è volto ad individuare **n. 48** soggetti interessati a partecipare al Progetto in qualità di Tester. I test si svolgeranno nelle giornate di **mercoledì 20 marzo, giovedì 21 marzo, venerdì 22 marzo, lunedì 25 marzo, martedì 26 marzo, tra le ore 8 e le ore 20.**

Nello specifico, i Tester selezionati a prendere parte alla Challenge saranno invitati a partecipare ad un'intervista, della durata di **1 ora circa**, durante la quale effettueranno un test di usabilità su alcuni servizi presenti nel portale della Provincia Autonoma di Trento.

Non è necessario possedere alcuna competenza tecnica specifica per partecipare al Progetto in qualità di Tester.

A fronte della partecipazione al Progetto, i Tester riceveranno un **buono Amazon del valore di 50 euro.**

Si precisa che le attività del Progetto sono da considerarsi come "progetti o studi in ambito commerciale o industriale, nei quali il conferimento del premio all'autore dell'opera prescelta ha carattere di corrispettivo di prestazione d'opera o rappresenta il riconoscimento del merito personale o un titolo d'incoraggiamento nell'interesse della collettività" ai sensi dell'art. 6 D.P.R. 26 Ottobre 2001, n. 430.

ART. 2 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Al fine di poter essere ritenuti idonei a partecipare al Progetto in qualità di Tester, i soggetti interessati dovranno possedere i seguenti **requisiti**:

1. essere maggiorenni;
2. essere iscritti al Laboratorio Territoriale Smart Crowds (<http://www.smartcrowds.net>);
3. dichiarare di utilizzare con abitudine dispositivi desktop e mobile;
4. avere un profilo sociodemografico corrispondente ad uno o più dei gruppi elencati nella seguente tabella;
5. essere disponibili a svolgere il test di 1 ora circa durante una delle seguenti giornate: mercoledì 20 marzo, giovedì 21 marzo, venerdì 22 marzo, lunedì 25 marzo, martedì 26 marzo.

Ambito e servizio		Profilo sociodemografico	Numerosità
1. Motorizzazione	Conseguimento patente	Persona che ha fatto richiesta di conseguimento patente di guida (qualsiasi tipologia) utilizzando il servizio online disponibile sul sito della PAT.	4
		Persona che non ha mai fatto richiesta online di conseguimento della patente di guida (qualsiasi tipologia) tramite il servizio disponibile sul sito della PAT.	4
	Rinnovo patente	Persona che ha rinnovato la patente di guida (qualsiasi tipologia) utilizzando il servizio online disponibile sulla pagina dedicata della PAT.	4
		Persona che ad oggi non ha mai utilizzato il sito della PAT per fare richiesta di rinnovo patente di guida (qualsiasi tipologia).	4
	Conversione patente rilasciata da stati extracomunitari	Persona, non madrelingua italiana, che ha fatto richiesta di conversione patente di guida (qualsiasi tipologia) rilasciata da stati extracomunitari quali Albania, Algeria, Argentina, Filippine, Giappone, Israele, Libano, Macedonia, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di Corea, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera, Taiwan, Tunisia, Turchia e Ucraina.	4
		Persona, non madrelingua italiana, che possiede patente di guida (qualsiasi tipologia) conseguita in uno stato extracomunitario (quali Albania, Algeria, Argentina, Filippine, Giappone, Israele, Libano, Macedonia, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di Corea, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera, Taiwan, Tunisia, Turchia e Ucraina) che non ha mai fatto richiesta di conversione patente attraverso procedura online indicata sul sito omonimo della PAT.	4

2. Sport e turismo	Contributo per l'organizzazione di manifestazioni sportive	Persona che in passato ha organizzato almeno una manifestazione sportiva con spesa prevista tra 25.000,01 e 100.000 euro e che ha quindi fatto richiesta di contributo tramite procedura online indicata sul sito del servizio provinciale competente.	4
		Persona, parte di un'organizzazione sportiva, che non ha mai richiesto un contributo per l'organizzazione di una manifestazione sportiva tramite procedura indicata sul sito del servizio provinciale competente.	4
	Alloggi privati per uso turistico	Persona che oltre 2 anni fa ha comunicato tramite procedura online disponibile sul sito della PAT la disponibilità di mettere a disposizione un nuovo alloggio (casa unifamiliare o appartamento o parte di alloggio) per turisti .	4
		Persona che ha a disposizione un alloggio (casa unifamiliare o appartamento o parte di alloggio) da rendere disponibile come affitto a breve termine per uso turistico ma non ha mai utilizzato la procedura online messa a disposizione sul sito della PAT per avviare l'iter di registrazione.	4
3. Catasto	Consultazione dati catastali e fondiari dei propri immobili	Persona che in passato ha recuperato i dati relativi ad un immobile di proprietà utilizzando la pagina web del servizio catasto della PAT.	4
		Persona che non ha mai utilizzato il servizio online dell'ufficio catasto della Provincia per recuperare i dati relativi ad un immobile di proprietà .	4

ART. 3 – MODALITA' DI CANDIDATURA E SELEZIONE

I soggetti interessati a partecipare al Progetto in qualità di Tester dovranno presentare la propria candidatura sul sito di Smart Crowds – <https://www.smartcrowds.net/progettobandiera> – entro e non oltre **mercoledì 13/03/2024 alle ore 23.59 CET**, ora di ricezione del server.

HIT inviterà a partecipare al Progetto i candidati idonei che per primi avranno mandato la loro candidatura e risulteranno in linea con uno o più profili sociodemografici e di disponibilità di cui al punto 3 del precedente Art. 2, fino al raggiungimento del numero massimo di utenti selezionabili per ogni gruppo. Gli esiti di tale processo verranno comunicati ai partecipanti entro il giorno mercoledì 19/03/2024.

ART. 4 – RISERVATEZZA

Il Tester si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni indicate come confidenziali che riguardano imprese e Prodotti partecipanti alla Challenge e a non divulgarli in alcun modo e in alcuna forma, fatto salvo il diverso consenso scritto, anche parziale, dell'impresa interessata. Tale vincolo di riservatezza permane per due (2) anni dalla data di inizio della Challenge.

ART. 5 – PROPRIETA' INTELLETTUALE

L'attività di tester non comporta per sua natura il conseguimento di risultati di cui vantare la titolarità. Ad ogni buon fine il tester riconosce e accetta che i diritti di proprietà intellettuale eventualmente connessi ai risultati delle attività svolte nel contesto del progetto di cui trattasi appartengono in via esclusiva all'ente finanziatore del Progetto, salvo il diritto di essere citato come autore.

ART. 6 – LIBERATORIA PUBBLICAZIONE PROPRIA IMMAGINE

Il Tester acconsente a venire fotografato, audio o video registrato durante lo svolgimento delle attività previste dal Progetto e che HIT possa pubblicare le relative immagini in qualsiasi forma di supporto (stampa, siti web, e simili) al solo fine di promuovere e pubblicizzare il Progetto. HIT si impegna a non utilizzare alcuna immagine in modo tale da ledere o pregiudicare la dignità personale del Tester o in ogni caso per fini diversi da quelli ivi indicati e/o contrari a norme di legge. Inoltre, HIT potrà procedere a condividere eventuali fotografie e registrazioni audio e video del Tester con la PAT e i suoi fornitori all'interno del Progetto, al fine di poter perseguire al meglio gli scopi di ricerca, sviluppo e innovazione del Progetto, e in ogni caso mai per fini commerciali.

ART. 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR 2016/679, si informa che tutti i dati che verranno in possesso di HIT nell'espletamento del procedimento previsto dal presente Avviso verranno utilizzati esclusivamente per gli scopi ivi previsti e saranno trattati con l'ausilio di sistemi

informativi nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata. Al fine di poter svolgere le attività del Progetto i suoi dati personali saranno condivisi con i seguenti soggetti partner di Progetto quali Titolari autonomi del trattamento: : i) PAT – Provincia Autonoma di Trento (UMST Semplificazione e Digitalizzazione); ii) Tangible Srl SB. Per le finalità di cui alla presente Informativa il titolare del trattamento è HIT, nella persona del legale rappresentante pro tempore, cui ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti previsti, tra cui il diritto d'accesso ai dati, d'integrazione, rettifica e cancellazione. Per la visione dell'informativa completa si rimanda a: [privacy policy \(https://www.trentinoinnovation.eu/wp-content/uploads/2024/03/Informativa-Privacy-Progetto-Bandiera.pdf\)](https://www.trentinoinnovation.eu/wp-content/uploads/2024/03/Informativa-Privacy-Progetto-Bandiera.pdf).

ART. 8 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La Responsabile del Procedimento ai sensi della L.P. n. 23/1992 e s. m. e i.: Ivonne Forno.

Trento, 04/03/2024

Prot. HITF-05.03.2024-0000193-I

Ivonne Forno

Presidente

Fondazione Hub Innovazione Trentino

[FIRMATO IN ORIGINALE]